


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.Н. Учайкина



(подпись)

26.01.2020

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 ГБУДОСО «Нижнетуринская ДХШ»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2021	Турицина Ольга Александровна, директор		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами	01.04.2021	Турицина Ольга Александровна, директор		

сайта bus.gov.ru	независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list); информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля (88%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Румянцев Владимир Михайлович, заместитель директора по учебной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2021	Турицина Ольга Александровна, директор		

другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (92%) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.04.2021	Турицина Ольга Александровна, директор		