



31.10.2021

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
**ГБУДОСО «Нижнетуринская ДХШ»**  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2021	Турицина Ольга Александровна, и.о. директора	Размещена на сайте информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий ( <a href="https://dhsh-ntu.uralschool.ru/sveden/education">https://dhsh-ntu.uralschool.ru/sveden/education</a> )	05.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности	01.04.2021	Турицина Ольга Александровна, и.о. директора	Размещена на официальном сайте образовательной организации: гиперссылка на сайт bus.gov.ru с	30.03.2021

популяризации официального сайта bus.gov.ru	перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> ); информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений			результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, с информацией о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг ( <a href="https://dhsh-ntu.uralschool.ru/?section_id=13">https://dhsh-ntu.uralschool.ru/?section_id=13</a> )	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная доля (88%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Румянцев Владимир Михайлович, заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование получателей услуг, - разработан комплекс мер по устранению выявленных недостатков	25.02.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам	Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной	01.04.2021	Турицина Ольга Александровна, и.о. директора	Обучение проведено.	31.10.2021

получать образовательные услуги наравне с другими	организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля (92%) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.04.2021	Турицина Ольга Александровна, и.о. директора	Обеспечили навигацию внутри учреждения	25.02.2021